

**Bilfinger LTM Industrie SAS**, dans un monde de plus en plus soumis à la concurrence internationale et aux aléas des marchés financiers, relève continuellement ces défis en offrant une fiabilité, une technicité et une polyvalence pour faire la différence et satisfaire durablement et efficacement ses clients.

La **Direction Qualité SSE** à travers son système de management intégré est chargée de vérifier la déclinaison et la compréhension à tous les niveaux des grandes orientations de la politique qualité qui repose depuis plusieurs années sur des objectifs basés sur des valeurs fondamentales telles que :

- **Respect des femmes et des hommes et de leurs compétences,**  
Par un encadrement de proximité juste et rigoureux, un recrutement attentif, des évolutions méritées et adaptées.
- **Amélioration continue et innovation,**  
Par une veille technologique et une remise en question régulière, une orientation en adéquation avec le marché.
- **Engagement et réactivité,**  
Par une Direction impliquée et force de décision, une équipe soudée, un dévouement représentatif de l'esprit de notre société.

La formalisation et le suivi de ces valeurs ont pour but de satisfaire notre client en termes de **Santé, Sécurité, Environnement, Sûreté, Qualité**, dans la maîtrise des **Coûts et Délais**.

Elles sont mesurées par des indicateurs simples et efficaces, avec pour objectif la conformité de nos réalisations aux exigences clients et réglementaires, de performance et d'amélioration continue de nos résultats.

Nous savons que la réussite et la pérennité de notre société dépendent de notre capacité à faire « ce que l'on dit, et à dire ce que l'on fait ».

Pour mettre en œuvre cette politique, la **Direction Générale** s'engage et met à disposition les moyens humains, techniques et organisationnels, afin de :

- **garantir la qualité technique de nos prestations et services,**
- **mesurer l'efficacité du système de management qualité mis en place pour pérenniser notre démarche d'amélioration continue**
- **harmoniser les pratiques, les organisations, les outils et les prestations.**

Il est important de se rappeler que nous vivons et nous nous améliorons continuellement à travers les besoins de nos clients.

Chaque salarié de **Bilfinger LTM Industrie SAS** par ses actes quotidiens et par son professionnalisme, est un acteur essentiel de cette politique.

A Toussieu, le 09 Mai 2016.

Alexandre IACOVELLA  
Président

Dominique BERLOQUIN  
Responsable Management QSSE